

Algemene Voorwaarden DutchVox

Februari 2017

Algemene Leveringsvoorwaarden

van:

DutchVox, een handelsnaam van Synergy Songs, gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam aan De Savornin Lohmanlaan 78-B2, ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 67846785.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: DutchVox
2. Opdrachtgever: de wederpartij.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen DutchVox en Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard en voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door Opdrachtnemer in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. DutchVox is slechts aan de offertes gebonden indien Opdrachtgever de aanvaarding hiervan binnen 30 dagen schriftelijk heeft bevestigd.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door DutchVox is ontvangen en geaccepteerd. Of wanneer Opdrachtgever middels een brief, mail of andere vorm van schriftelijke communicatie akkoord geeft voor de offerte.
3. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.
4. De in de offertes genoemde prijzen zijn exclusief btw.
5. Niet inbegrepen zijn eventuele overige kosten, zoals reiskosten, verblijfskosten, eventueel gebruik/huur van specifiek benodigde apparatuur, studio of andere akoestische ruimte. Wanneer dergelijke kosten aan de orde (kunnen) zijn stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte. De kosten zullen vervolgens afzonderlijk en gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. Opdrachtgever geeft vooraf aan voor welke media en/of zender de tekst gebruikt gaat worden en geeft duidelijk aan of het bijvoorbeeld om een lokale, regionale of landelijke zender gaat. Opdrachtnemer verwerkt dit in de offerte.
7. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Teksten en/of instructies van Opdrachtgever worden verwerkt naar aangegeven kopij en/of schriftelijke opdracht. Opdrachtgever levert de teksten compleet en foutloos aan. Naast het script dient Opdrachtgever daarbij een duidelijke briefing aan te leveren ten aanzien van doelstelling, lengte van de opname en technische specificaties.
2. DutchVox zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DutchVox aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en zonder gebreken aan DutchVox worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DutchVox zijn verstrekt, heeft DutchVox het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. DutchVox is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan DutchVox de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. Voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden wordt een looptijd en termijn afgesproken.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever DutchVox derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Levering en levertijd

1. De levering en oplevering wordt gedaan door middel van het elektronisch afleveren van een audiobestand dat het ingesproken voice-over-script bevat.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van DutchVox, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7. Meerwerk

1. Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meerwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.
2. Revisies vallen onder meerwerk, tenzij anders bepaald in de offerte of overeenkomst van opdracht.

Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een adequate uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal DutchVox Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DutchVox zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook (dus ook in de tekst, de plaats of wijze van opname, enz.), welke schriftelijk of mondeling door of namens Opdrachtgever zijn aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend worden Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
4. Indien Opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering daarvan, moeten die door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan DutchVox ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van Opdrachtgever.
5. In afwijking van lid 1 zal DutchVox geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 9. Annulering

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk annuleren. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een week in acht te nemen.
2. Wanneer annulering geschiedt minder dan twee weken voor de start van de uitvoering, is DutchVox bevoegd om 50% van het overeengekomen honorarium in rekening te brengen.
3. Indien Opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de productie weigert af te nemen en/of zich beroept op de "niet goed, geld terug"-garantie, is hij verplicht eventuele door DutchVox reeds ingeschakelde derden tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten te betalen.
4. Opdrachtgever vrijwaart DutchVox tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de producties.
5. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt DutchVox zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

DutchVox is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van DutchVox schadevergoeding te vorderen, in de volgende gevallen:

- a. na het sluiten van de overeenkomst aan DutchVox ter kennis gekomen omstandigheden geven DutchVox goede grond te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- b. indien DutchVox opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang DutchVox geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde producties eigendom van DutchVox en is er geen toestemming tot uitzending of andersoortige openbaarmaking, verveelvoudiging en/of verspreiding van deze productie(s).
2. DutchVox heeft het recht deze productie(s) terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de productie(s) wordt gelegd.
3. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde producties, zijn Opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 12. Gebruiksrecht

1. Voor producties die worden gebruikt in een radio- of televisiecommercial geldt een gebruiksrecht van één jaar. Dat wil zeggen dat de geleverde productie maximaal één jaar gebruikt mag worden in radio- of televisie-uitzendingen, ingaand op de eerste uitzenddag. Wanneer opdrachtgever de producties na deze periode wil blijven gebruiken, zal zij zich tot

Opdrachtnemer wenden met het verzoek om een nieuw gebruiksrecht vast te stellen. Opdrachtgever zal op verzoek uitzendschema's overleggen om de eerste uitzenddag vast te stellen.

2. Voor producties die worden gebruikt op andere wijze dan een radio- of televisiecommercial geldt een onbeperkt gebruiksrecht.
3. Met het aangaan van de overeenkomst geeft Opdrachtgever DutchVox het recht om geleverde producties of fragmenten daarvan te gebruiken voor eigen portfoliodoeleinden, tenzij anders bepaald in de offerte of overeenkomst van opdracht.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. Op alle door DutchVox verstrekte concepten, teksten, tekst- en stemvoorstellen enz. behoudt DutchVox zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DutchVox.
2. Alle door DutchVox verstrekte producties zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever mag deze producties niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer verveelvoudigen, openbaar maken of ter kennis van derden brengen, anders dan in de opdrachtbevestiging is afgesproken. Indien Opdrachtgever de producties voor een ander doel gebruikt, is DutchVox gerechtigd om een navordering in te stellen volgens de geldende tarieven van DutchVox.
3. Het is Opdrachtgever verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DutchVox wijzigingen aan te brengen in het door de DutchVox geleverde product.
4. Opdrachtgever vrijwaart DutchVox tegen alle aanspraken van derden m.b.t. intellectuele eigendomsrechten betreffende door Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens.

Artikel 14. Auteursrecht

1. DutchVox behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Indien Opdrachtgever wenst, dat DutchVox bij zijn werkzaamheden gebruik maakt van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde opnamen van uitvoeringen van muziekwerken of andere geluiden, dan garandeert opdrachtgever dat hij over de benodigde (auteurs)rechten beschikt.
3. Opdrachtgever vrijwaart DutchVox tegen alle aanspraken van derden ter zake van betaling van de verschuldigde uitvoerings-, mechanische en/of naburige rechten.
4. Voorts vrijwaart Opdrachtgever DutchVox tegen alle aanspraken die derden instellen wegens de uitoefening door DutchVox van de hem ingevolge Opdrachtgever ter beschikking gestelde rechten. Opdrachtgever zal aan DutchVox alle schade (waaronder begrepen kosten voor juridische bijstand en proceskosten) vergoeden, welke voor DutchVox voortvloeien uit deze aanspraken.

Artikel 15. Privacy

1. DutchVox zal geen persoonlijke gegevens van Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan DutchVox.
2. DutchVox gebruikt de bij hem in het kader van de overeenkomst bekende klantgegevens om zijn klanten te kunnen informeren over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich daarvoor per e-mail afmelden.

Artikel 16. Gebreken, klachttermijnen en 'niet goed, geld terug'-garantie

1. Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de producties deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, DutchVox terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

2. Indien Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na de dag van de levering c.q. oplevering DutchVox wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt Opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclamering.
3. Geringe afwijkingen bij stemgeluid, opnameniveau, tijdsduur enz. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen.
4. Indien Opdrachtgever aanspraak maakt op de 'niet goed, geld terug'-garantie beoordeelt DutchVox eerst de klacht en biedt een passende oplossing aan alvorens over te gaan tot retourbetaling.
5. De 'niet goed, geld terug'-garantie geldt niet voor de kosten (inclusief lonen en sociale lasten) van eventuele door DutchVox reeds ingeschakelde derden. Deze dient Opdrachtgever onverminderd te betalen.
6. Indien aanlevering van een gecorrigeerde versie van het afgekeurde werk inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden, dient dit door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
7. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinnig is, zal DutchVox slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19 (Aansprakelijkheid).

Artikel 17. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen vijftien dagen na factuurdatum, op een door DutchVox aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Opdrachtgever geeft een correct factuuradres door, dit mag geen postbusnummer zijn.
3. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van DutchVox binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag.
4. Na het verstrijken van vijftien dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever in verzuim; Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van DutchVox en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens DutchVox onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 18. Incassokosten

1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever verschuldigd:
 - a. 15% over de eerste € 2.500,- (met een minimumbedrag van € 40,-)
 - b. 10% over het meerdere tot € 5.000,-
 - c. 5% over het meerdere tot € 25.000,-
 - d. 2,5% over het meerdere
2. Indien DutchVox aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. Voorts is DutchVox bevoegd om de wettelijke rente in rekening te brengen.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtgever DutchVox aansprakelijk stelt voor gelede schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DutchVox of zijn ondergeschikten.
4. DutchVox is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of schade wegens gederfde omzet of winst.
5. DutchVox is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DutchVox is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DutchVox kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 20. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van DutchVox worden daaronder begrepen.
2. DutchVox heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DutchVox zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DutchVox opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door DutchVox niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien DutchVox bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op elke overeenkomst tussen DutchVox en Opdrachtgever is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

Artikel 22. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Rotterdam.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.